

## 最佳誠信店評分項目

### 第一部份—資訊展示

- (一) 載於本會之宣傳資訊充足準確
- (二) 門面之識別資訊清晰易見
- (三) 門面展示營業資訊清晰易見
- (四) 僅張貼有效之宣傳資訊
- (五) 營業場所當眼處展示誠信店標誌
- (六) 經營准照擺放得宜 (倘適用)

### 第二部份—銷售政策

- (七) 商品／服務資訊清晰易明
- (八) 商品／服務價格資訊清晰易明
- (九) 清晰標示可接受之現金貨幣
- (十) 清晰標示其他付款方式
- (十一) 清晰標示額外服務之收費
- (十二) 制定對質量問題產品／服務之機制
- (十三) 提供清晰之保養服務證明
- (十四) 提供面向消費者之溝通渠道
- (十五) 主動提供消費憑證
- (十六) 不使用導致消費者權益受損之條款／措施
- (十七) 制訂清晰統一之工作指引 (誠信團隊獎適用)

### 第三部份—環境服務

- (十八) 提供舒適的營業環境
- (十九) 員工專業有禮